



GUIDE UTILISATEUR : SUIVRE MON TICKET

Vous avez récemment contacté le Service Desk et vous souhaitez suivre l'évolution de son traitement:



Votre ticket référencé CS0001758 a bien été créé, si vous désirez le visualiser veuillez cliquer sur le lien suivant: [LIEN](#)
 Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à contacter notre Service Desk via le numéro 02/800.10.10

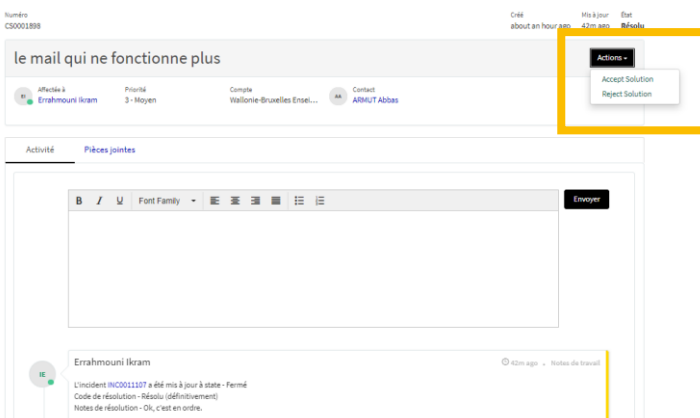
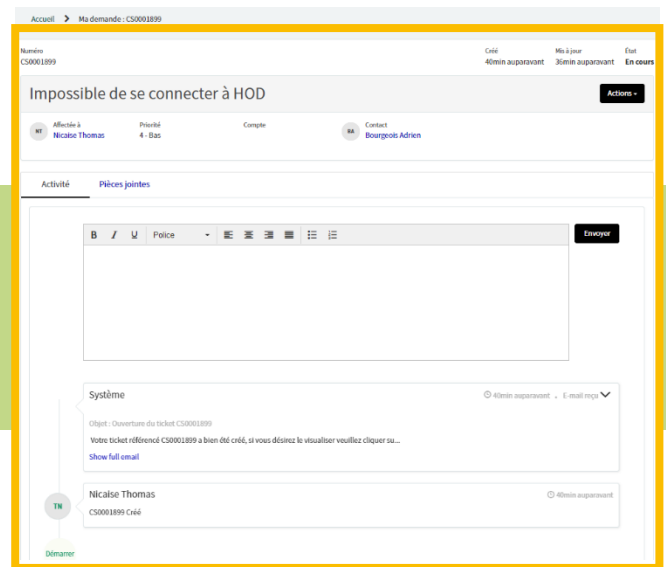
www.etnc.be

LE PARTENAIRE INFORMATIQUE DU PROGRÈS
 EN FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES
 DISTRICT DE LA PLATEAU
 Boulevard de Roi Albert 11, 37
 1050 Bruxelles

Pour vous désabonner, [cliquez ici](#) | Pour modifier vos param

- 1 Cliquez sur le lien dans la notification reçue par mail.
- 2 Si besoin, utilisez vos identifiants CERBERE pour accéder au portail

Vous voilà sur votre ticket. D'ici vous pouvez suivre l'évolution de vos demandes en cours et interagir avec l'agent du Service Desk si besoin.



- 3 Si la solution proposée vous convient, vous pouvez l'accepter ou dans le cas contraire, la refuser en fournissant une explication.

i Sans action de votre part le ticket sera clôturé automatiquement après 3 jours!